RHTREINARE
treinamentos corporativos

Rua Cel. Nogueira Padilha, 162 - Vila Hortência CEP: 18020-000 - Sorocaba/SP
Fone: (15) 3233.0088 www.rhtreinare.com.br

# AUDITOR DA QUALIDADE

## OBJETIVO:

Apresentar de forma global a norma de sistema de gestão da qualidade - NBR ISO 9001:2008, ressaltando aspectos de interpretação para conclusão de evidências objetivas necessárias em uma auditoria interna; apresentar critérios de gestão de auditorias (incluindo planejamento, programação, realização e registro de auditoria) estabelecidos pela norma de diretrizes para auditoria de sistema de gestão - NBR ISO 19011:2002, e qualificação de auditores internos.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Apresentação dos requisitos abrangidos pela Norma adotada, ressaltando aspectos de interpretação para conclusão de evidências objetivas necessárias em uma auditoria interna;

- Comunicação com o auditado;
- Apresentação de critérios de gestão de auditorias (incluindo planejamento, programação, realização e registro de auditoria) estabelecidos pela norma de diretrizes para auditoria de sistema de gestão - NBR ISO 19011:2002;
- Apresentação de critérios de qualificação (competência e comportamento) recomendáveis para auditores internos;
- Apresentação de tipos de auditoria, quanto à independência, aplicação, planejamento e abrangência;
- Apresentação de métodos de auditoria 3 por processo, por requisito ou por exemplos específicos rastreados durante a execução da auditoria;
- Documentação de auditoria interna;
- Etapas de uma auditoria de certificação;
- Etapas e desenvolvimento de uma auditoria interna 3 antes, durante e depois;
- Registro e tratamento de não-conformidades, ação corretiva, conclusão e eficácia de uma não-conformidade;
- Como e quando se encerra uma auditoria interna, e Exercícios.

**PÚBLICO ALVO:** **Profissionais interessados em ser auditor interno, bem como, em realizar auditorias internas e acompanhar auditorias de 2ª. e 3ª partes;**
**Gestores da Qualidade / Representantes da Direção de empresas certificadas ou em processo de certificação;**
**CARGA HORÁRIA TOTAL:** **8 Horas.**
**Nº DE PARTICIPANTES:** **10**
**CERTIFICAÇÃO:** **Frequência mínima de 75% e nota final de no mínimo 6,0**

**Recursos mínimos que devem estar disponíveis, que contribui para o sucesso do evento:**

- Sala de treinamento adequada para exposição, dinâmicas, trabalhos em grupo, leitura e escrita.
- Condições ambientais favoráveis (iluminação e temperatura)
- Equipamentos de apoio – CPU entrada USB/ CD/ DVD, teclado e mouse, projetor e som.
- Flip chart ou quadro.
- Espaço físico amplo.